

비밀번호 갱신 사용자 매뉴얼

보험개발원 보험정보망 이용자 승인 통합관리시스템
Version 2.0

비밀번호 갱신방법

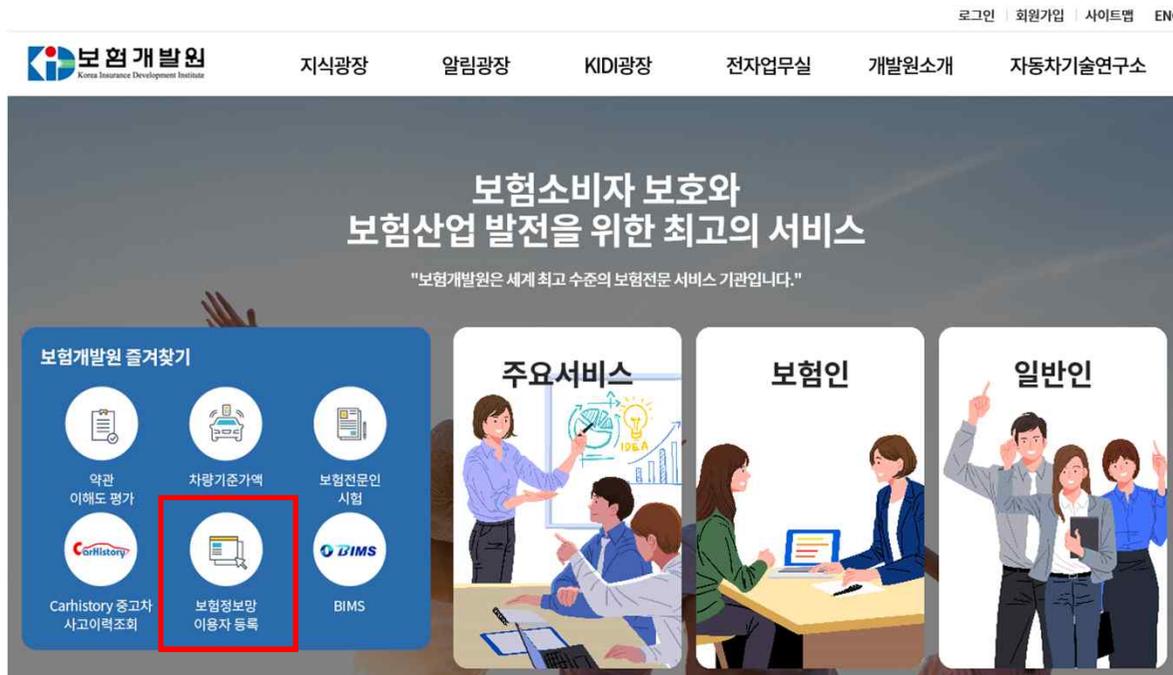
※참고. 시스템 **보안성 강화**를 위해

2021.5월 부터 **본인인증**을 통한 비밀번호 갱신만
가능함을 알려드립니다.

1.1 이용자 승인 신청 페이지 이동

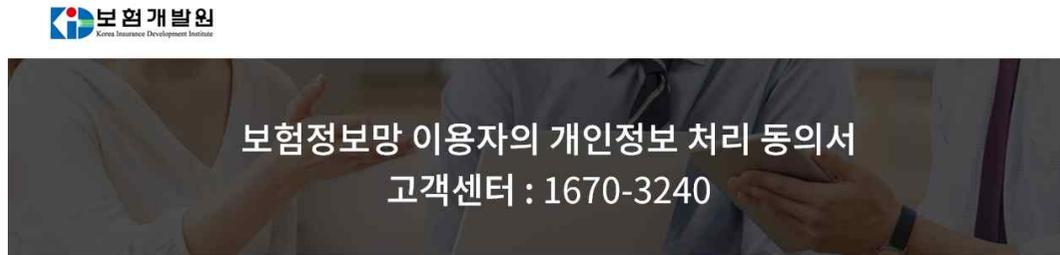
보험개발원 메인 홈페이지(<https://www.kidi.or.kr>)에서 빨간색 네모로 표시된 부분(보험정보망 이용자 등록)을 클릭하여 이용자 동의 웹페이지로 이동

※ 바로가기 : 보험정보망 이용자 등록 시스템 (<https://iics.kidi.or.kr/insuUserReal/viewInsuUserReal.do>)



1.2 본인인증 및 개인정보 처리 동의

- ① 주민등록번호 입력 및 본인인증 방법을 선택한 후
- ② 개인정보 수집이용제공 동의 및 제공에 관한 사항에 동의 처리한다.
- ③ "이용자 동의처리" 버튼을 클릭하여 본인인증 화면으로 이동한다.



보험개발원 귀중

① 주민등록번호

본인인증 선택

- 공통인증서 (구 공인인증서)
- I-PIN
- 휴대전화
- 신용카드

※ 개인 신용 등의 문제로 인해 본인인증 수단이 없으신 경우, 공공 아이핀 발급 받으시기 바랍니다. 공공아이핀 자세히 보기

1. 수집·이용에 관한 사항

- 1) 수집이용 목적
- 보험정보망 시행령 제91조제1항 및 감독규정 별표 18에 의한 보험정보망 이용자 확인 및 이용기록 관리 및 제공
- 2) 수집·이용할 항목
- 개인식별정보: 성명, 주민등록번호, 사원번호(설계사의 경우 등록번호), 소속 및 직위, 연계정보(CI), 비밀번호 등
- 3) 수집·이용 관리
- 보험정보망 이용자 관리: 이용자 삭제 등록일로부터 3년
- 보험정보망 이용자 관리: 전산이용일로부터 3년

보험개발원이 위의 목적으로 본인의 개인정보를 수집 이용하는 것에 동의합니다.
 보험개발원이 위의 목적으로 본인의 고유식별정보(주민등록번호)등을 처리하는 것에 동의합니다.

2. 제공에 관한 사항

- 1) 제공받는 자의 이용목적
- 「개인정보보호법」 제35조 및 동법 시행령 제41조에 따라 본인의 보험정보에 대한 제3자 제공현황의 열람을 요구한 자
- 감독, 검사 목적 등 관련 법률에 따라 자료의 제출을 요구하는 자
- 이용자 소속 확인 등을 위해 보험정보망 이용자 등록신청 정보를 보험사에 제공
- 2) 제공받는 정보의 항목
- 소속회사, 성명, 생년월일, 성별, 이용자 구분, 제공정보, 제공목적, 제공일자, 정보주체로부터 보험정보 조회동의를 받은 내역 등

보험개발원이 위의 목적으로 본인의 개인정보를 수집 이용하는 것에 동의합니다.
 보험개발원이 위의 목적으로 본인의 고유식별정보(주민등록번호)등을 처리하는 것에 동의합니다.

③ 사용자 동의처리

1.3 본인인증-공동인증서(예시)

선택한 본인인증 수단으로 인증 처리 한다.

가입자명	만료일	정책등급	발급기관

인증서 비밀번호 (대소문자 구분)

내용보기 확인 취소

※ PC 또는 기타 저장 매체에 별도 공인인증서가 설치되어 있어야함.

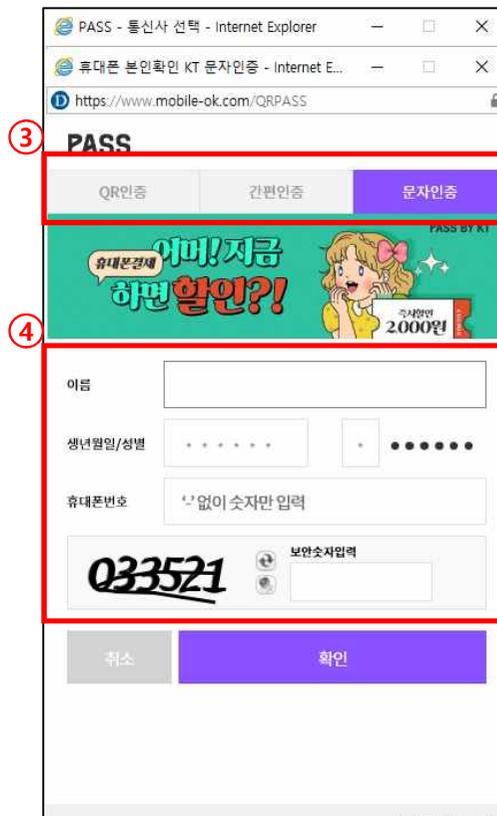
1.3 본인인증-아이핀(예시)

선택한 본인인증 수단으로 인증 처리 한다.



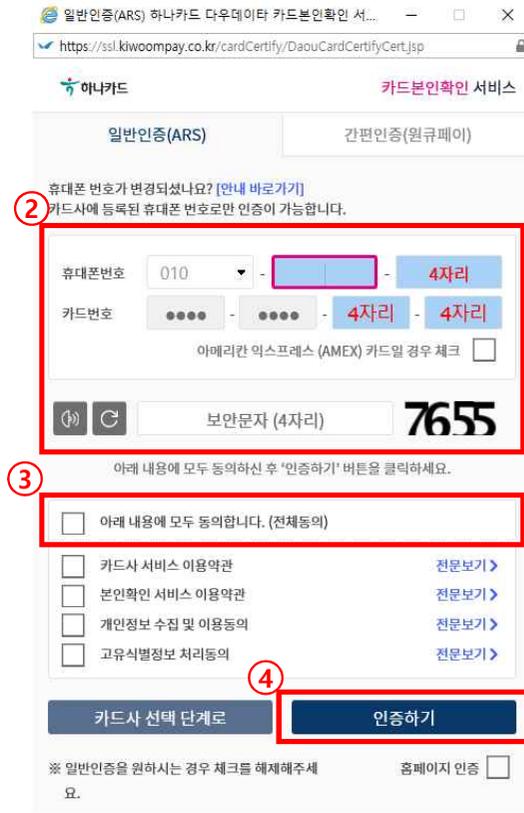
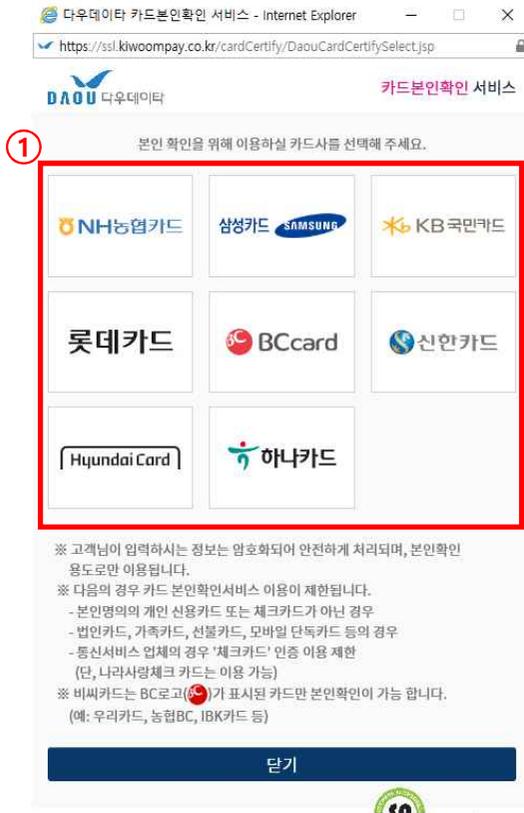
1.3 본인인증-휴대전화(예시)

선택한 본인인증 수단으로 인증 처리 한다.



1.3 본인인증-신용카드(예시)

선택한 본인인증 수단으로 인증 처리 한다.



1.4 이용자 신청서 작성(신규 이용자)

- ① 이용자 승인 신청 화면상의 항목을 입력
- ② "중복확인" 버튼 클릭
- ③ 보험사 선택
- ④ "신청하기" 버튼을 클릭하여 보험정보망 이용자 승인 신청 처리를 요청한다.
- ⑤ 정상 처리 메시지를 확인한다.

※ 등록하려는 보험사가 여러 개일 경우, 상기 ③ ~ ⑤ 의 과정을 회사별로 반복한다.

신청서 작성

아이디 (E-mail)	shipreturn @ kidi.or.kr	직접입력	중복확인
패스워드	●●●●●●●●		
패스워드 확인	●●●●●●●●		
이름			
신청 보험사 선택	메리츠화재		
현재 등록된 보험사			

※ 패스워드 : 8-12자리 이상, 영문/숫자/특수문자 혼용 사용.

신청하기 로그아웃

※ 비정상 처리시 오류 코드내용 확인 후 보험사에 문의 바랍니다.

1.4 이용자 신청서 작성(기 등록 이용자)

- ① 패스워드를 재 입력
- ② "신청하기" 버튼 클릭

※ 현재 등록된 모든 보험사가 동시에 갱신신청 됩니다.

신청서 작성

개인정보변경 (아이디(E-mail), 패스워드, 성명 변경)

아이디 (E-mail)	shipreturn @ kidi.or.kr <small>※ 3개월 주기로 패스워드 변경을 안내 해 드립니다.</small>
패스워드	●●●●●●●●●● <small>※ 패스워드 변경은 우측상단 "개인정보 변경" 버튼을 이용하세요. ※ 패스워드 : 8~12자리 이상, 영문/숫자/특수문자 혼용 사용</small>
이름	배귀환
신청 보험사 선택	삼성화재 ←
현재 등록된 보험사	삼성화재[2021-01-13 撤] 삭제

보험사 추가 신청 시 신청 보험사를 선택하고 "신청하기" 버튼 클릭

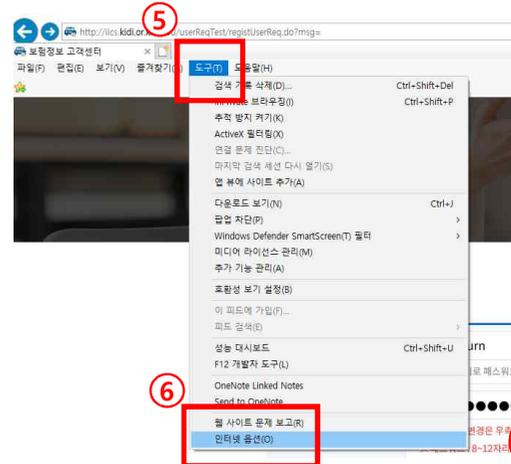
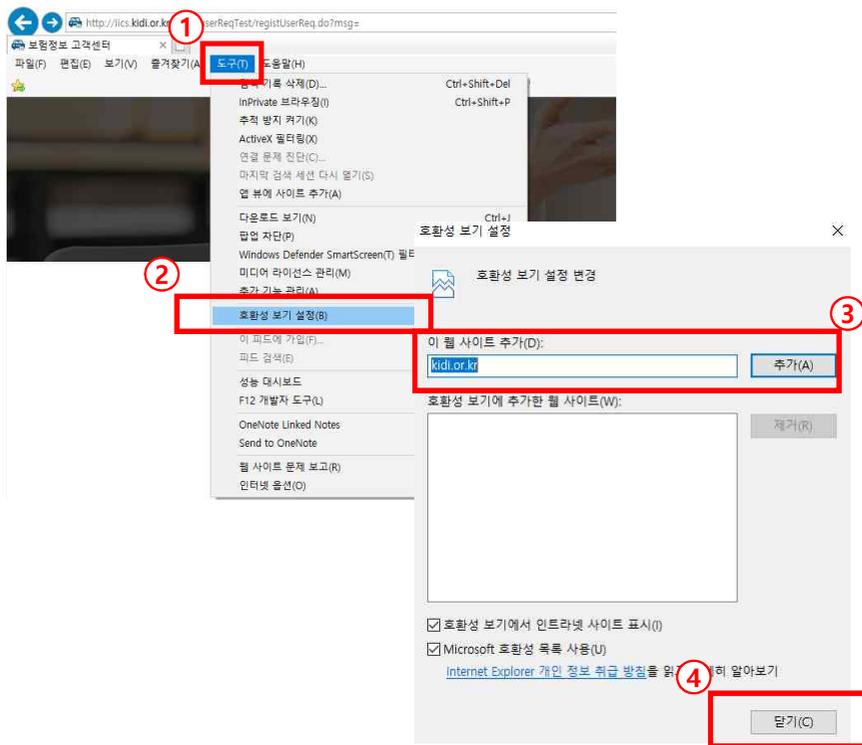
※ 패스워드 암호화 적용으로 기 설정된 패스워드 길이와 상이하게 보일 수 있습니다.
※ 현재 등록된 보험사에 신청한 보험사가 안보일 경우, 새로고침(F5)을 눌러주세요.

신청하기 로그인

※ 비정상 처리시 오류 코드내용 확인 후 보험사에 문의 바랍니다.

FAQ1. 신청하기 버튼을 눌러도 아무런 반응이 없습니다

- 원인 : 사용하시는 PC의 보안설정에 의한 신뢰 및 호환성 등록되지 않은 사이트 차단
- 조치방법 : 도구 메뉴 → 호환성 보기 설정 → "추가" 버튼클릭 → 닫기
 도구 메뉴 → 인터넷 옵션 → "보안" 탭 → 신뢰할 수 있는 사이트 클릭 후 "사이트" 버튼 클릭 → "추가" 버튼 클릭 → 닫기



FAQ2. FAQ1 가이드 대로 조치했으나 신청하기 버튼을 눌러도 아무런 반응이 없습니다.

- 원인 : 사용하시는 PC의 보안설정에 의한 신뢰 및 호환성 등록되지 않은 사이트 차단
- 조치방법 : 사용하시는 PC의 문제입니다. 다른 사용자PC에서 진행하시거나 휴대폰으로 접속하셔서 이용자 등록 진행 부탁드립니다.

FAQ3. 성명 또는 주민등록번호가 변경되었습니다. 신청을 어떻게 하면 될까요?

- 조치방법 :
 - ① 신청하시고자 하는 보험사(원수사)에 요청하시어 기존 보험정보망 [이용자 정보를 삭제 처리 요청](#)
 - ② 보험사에서 삭제 처리 한 이후 보험정보망 [이용자 사이트에 접속하여 매뉴얼대로 신청 진행](#)

FAQ4. “신청하기” 버튼 클릭 후 ‘기타코드 오류(70)’ 메시지가 발생합니다.

- 답변 : 보험정보망에 기 등록되어 있는 설계사 번호와 중복이 발생하는 케이스입니다. [보험사에 문의하셔서 확인하시면 됩니다.](#)

FAQ5. “신청하기” 버튼 클릭 ‘보험사 승인거절’ 메시지가 발생합니다.

- 답변 : 신청하시려는 보험사에 신청자의 정보가 없어 발생하는 메시지 입니다. [보험사에 문의 바랍니다.](#)

※ 기타 등록관련 문의 : 보험정보 고객센터(1670-3240)