

비밀번호 생성 사용자 매뉴얼

보험개발원 보험정보망 이용자 승인 통합관리시스템

Version 2.0

비밀번호 갱신방법

※ 참고. 시스템 보안성 강화를 위해

2021.5월 부터 본인인증을 통한 비밀번호 갱신만
가능함을 알려드립니다.

1.1 이용자 승인 신청 페이지 이동

보험개발원 메인 홈페이지(<https://www.kidi.or.kr>)에서 빨간색 네모로 표시된 부분(보험정보망 이용자 등록)을 클릭하여 이용자 등의 웹페이지로 이동

※ 바로가기 : 보험정보망 이용자 등록 시스템 (<https://iics.kidi.or.kr/insuUserReal/viewInsuUserReal.do>)

로그인 | 회원가입 | 사이트맵 | ENG

보험개발원
Korea Insurance Development Institute

지식광장 알림광장 KIDI광장 전자업무실 개발원소개 자동차기술연구소

보험소비자 보호와
보험산업 발전을 위한 최고의 서비스

"보험개발원은 세계 최고 수준의 보험전문 서비스 기관입니다."

보험개발원 즐겨찾기

- 약관 이해도 평가
- 차량기준가액
- 보험전문인 시험
- Carhistory 중고차 사고이력 조회
- 보험정보망 이용자 등록

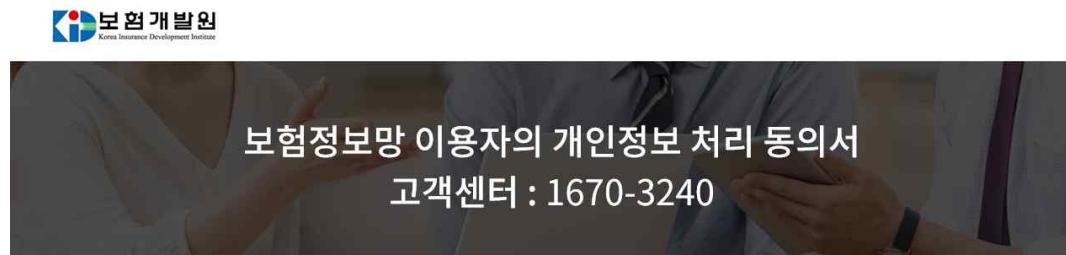
주요서비스

보험인

일반인

1.2 본인인증 및 개인정보 처리 동의

- ① 주민등록번호 입력 및 본인인증 방법을 선택한 후
- ② 개인정보 수집이용제공 동의 및 제공에 관한 사항에 **동의 처리**한다.
- ③ “**이용자 동의처리**” 버튼을 클릭하여 본인인증 화면으로 이동한다.



①

보험개발원 귀중

주민등록번호

본인인증 선택

- 공동인증서 (구 공인인증서)
- I-PIN
- 휴대전화
- 신용카드

※ 개인 신용 등의 문제로 인해 본인인증 수단이 없으신 경우, 공공 아이핀을 발급 받으시기 바랍니다. [공공아이핀 자세히 보기](#)

[패스워드변경 메뉴얼 다운로드](#) [사용자 메뉴얼 다운로드](#) [공공아이핀 발급 메뉴얼 다운로드](#)

②

1. 수집·이용에 관한 사항

1) 수집이용 목적
- 보험법 제91조제1항 및 감독규정 별표 18에 의한 보험정보망 이용자 확인 및 이용기록 관리 및 제공
- 개인식별정보: 성명, 주민등록번호, 사업번호(설계사의 경우 등록번호), 소속 및 직위, 연계정보(Cl), 비밀번호 등

2) 수집·이용 할 항목
- 개인식별정보: 성명, 주민등록번호, 사업번호(설계사의 경우 등록번호), 소속 및 직위, 연계정보(Cl), 비밀번호 등

3) 수집·이용 관리
- 보험정보망 이용자 관리: 이용자 삭제 등록일로부터 3년
- 보험개발원이 위의 목적으로 본인의 개인정보를 수집 이용하는 것에 동의합니다.
□ 보험개발원이 위의 목적으로 본인의 개인정보를 수집 이용하는 것에 동의합니다.
□ 보험개발원이 위의 목적으로 본인의 고유식별정보(주민등록번호) 등을 처리하는 것에 동의합니다.

③

2. 제공에 관한 사항

1) 제공받는 자의 이용목적
- 「개인정보보호법」 제35조 및 동법 시행령 제41조에 따라 본인의 보험정보에 대한 제3자 제공현황의 열람을 요구한 자
- 김씨, 강씨 목적 등 관련 법률에 따라 자료의 제출을 요구하는 자
- 이용자 소속 확인 등을 위해 보험정보망 이용자 등록신청 정보를 보험사에 제공

2) 제공하는 정보의 항목
- 소속회사, 성명, 생년월일, 성별, 이용자 구분, 제공정보, 제공목적, 제공일자, 정보주체로부터 보험정보 조회통의를 받은 내역 등

□ 보험개발원이 위의 목적으로 본인의 개인정보를 수집 이용하는 것에 동의합니다.
□ 보험개발원이 위의 목적으로 본인의 고유식별정보(주민등록번호) 등을 처리하는 것에 동의합니다.

이용자 동의처리

1.3 본인인증-공동인증서(예시)

선택한 본인인증 수단으로 인증 처리 한다.



※ PC 또는 기타 저장 매체에 별도 공인인증서가 설치되어 있어야함.

1.3 본인인증-아이핀(예시)

선택한 본인인증 수단으로 인증 처리 한다.

The screenshot shows the main page of the NICE e-PIN service. At the top, there is a header with the URL <https://cert.vno.co.kr/IPIN/pubmain.cb>. Below the header, there is a logo for '인터넷주민번호대체수단' and '아이핀' (NICE e-PIN). The main content area is titled '메인 화면' (Main Screen) and contains a red-bordered box around the login fields. Inside this box are three input fields: '아이핀 ID' (e-PIN ID), '비밀번호' (Password), and '문자입력' (Character Input). To the right of the '아이핀 ID' field is a blue '확인' (Check) button. Below these fields is a CAPTCHA code '309042'. The '문자입력' field contains the text '309042'. Below the red box, there is a message in Korean: '아이디, 비밀번호 입력이 필요없이' (No need to enter ID or password) and '나이스 아이핀 앱으로 간편하게 인증' (Authenticate easily with the NICE e-PIN app). To the right of this message is a '간편인증 하기' (Perform simple authentication) button. At the bottom of the page, there are four icons with labels: '신규발급' (New issuance), 'ID/비밀번호찾기' (ID/Password search), '아이핀관리' (e-PIN management), and 'MyPIN 관리' (MyPIN management). At the very bottom, there is a footer with links: '이용약관' (Terms of Service), '개인정보처리방침' (Personal Information Processing Policy), '홈페이지' (Homepage), '고객센터' (Customer Service), and '닫기' (Close).

1.3 본인인증-휴대전화(예시)

선택한 본인인증 수단으로 인증 처리 한다.

The figure consists of three screenshots of a web browser (Internet Explorer) showing the PASS mobile phone verification process. Each screenshot is annotated with a red circle and a number indicating the step:

- Screenshot 1:** The first step shows the selection of a carrier. It lists SK telecom, kt, LG U+, and 알뜰폰 (Alteilpon). A red box highlights the Alteilpon logo, and a red circle with the number 1 points to the text "이용 중이신 통신사를 선택하세요".
- Screenshot 2:** The second step shows the "Start" button highlighted by a red box, and a red circle with the number 2 points to it.
- Screenshot 3:** The third step shows the selection of a verification method. It offers QR인증 (QR Authentication), 간편인증 (Simple Authentication), and 문자인증 (Text Message Authentication). A red box highlights the "문자인증" tab, and a red circle with the number 3 points to it. Below this, a red circle with the number 4 points to the "이름" (Name) input field.
- Screenshot 4:** The fourth step shows the entry of personal information: Name, Birthdate, and Phone Number. The phone number field contains "033521". A red box highlights the "보안숫자입력" (Security Number Input) field, and a red circle with the number 4 points to it. Below this, a red circle with the number 5 points to the "인증번호" (Verification Number) input field, which contains "02:57".
- Screenshot 5:** The fifth step shows the final verification screen with a purple "확인" (Confirm) button. A red box highlights this button, and a red circle with the number 5 points to the "인증번호" input field.

1.3 본인인증-신용카드(예시)

선택한 본인인증 수단으로 인증 처리 한다.

The image shows two screenshots of the Daou Card Authentication Service website. The left screenshot shows the card selection step, where users can choose from various cards like NH농협카드, 삼성카드, KB국민카드, 롯데카드, BCcard, 신한카드, Hyundai Card, and 하나카드. A red box highlights the card selection area, and a red circle labeled ① points to it. Below the cards, there is a note about card types that cannot be used. The right screenshot shows the authentication step, where users enter their mobile phone number (010) and card number (4 digits each), and a security code (7655). A red box highlights the input fields, and a red circle labeled ② points to the mobile phone number field. Below the inputs, there is a note about card types that cannot be used. A red box highlights the checkbox for accepting terms and conditions, and a red circle labeled ③ points to it. At the bottom, a red box highlights the '인증하기' (Authenticate) button, and a red circle labeled ④ points to it. Below the button, there is a note about selecting general authentication if the checkbox is unchecked.

①

②

③

④

1.4 이용자 신청서 작성(신규 이용자)

- ① 이용자 승인 신청 화면상의 항목을 입력
- ② “중복확인” 버튼 클릭
- ③ 보험사 선택
- ④ “신청하기” 버튼을 클릭하여 보험정보망 이용자 승인 신청 처리를 요청한다.
- ⑤ 정상 처리 메시지를 확인한다.

※ 등록하려는 보험사가 여러 개일 경우, 상기 ③ ~ ⑤ 의 과정을 회사별로 반복한다.

❶ 신청서 작성

❷

❸

❹

아이디 (E-mail)
shipreturn @ kidi.or.kr
※ 3개월 주기로 패스워드 변경을 안내 해 드립니다.

직접입력

중복확인

패스워드
●●●●●●●●●●
※ 패스워드 : 8~12자리 이상, 영문/숫자/특수문자 혼용 사용

패스워드 확인
●●●●●●●●●●

이름
※ 실명이 아닌 경우(예 : 대리점명, 이메일주소, 숫자 등) 정보입 이용이 제한될 수 있음

신청 보험사 선택
메리츠화재

현재 등록된
보험사

※ 패스워드 : 8~12자리 이상, 영문/숫자/특수문자 혼용 사용.

※ 비정상 처리시 오류 코드내용 확인 후 보험사에 문의 바랍니다.

1.4 이용자 신청서 작성(기 등록 이용자)

- ① 패스워드를 재 입력
- ② "신청하기" 버튼 클릭

※ 현재 등록된 모든 보험사가 동시에 갱신신청 됩니다.

신청서 작성

개인정보변경 (아이디(E-mail), 패스워드, 성명 변경)

아이디 (E-mail)	shipreturn @ kidi.or.kr
① 패스워드	●●●●●●●●●●●● ※ 패스워드 변경은 우측상단 "개인정보 변경" 버튼을 이용하세요. ※ 패스워드 : 8~12자리 이상, 영문/숫자/특수문자 혼용 사용
이름	배귀환
신청 보험사 선택	삼성화재
현재 등록된 보험사	삼성화재[2021-01-13 儘] 삭제

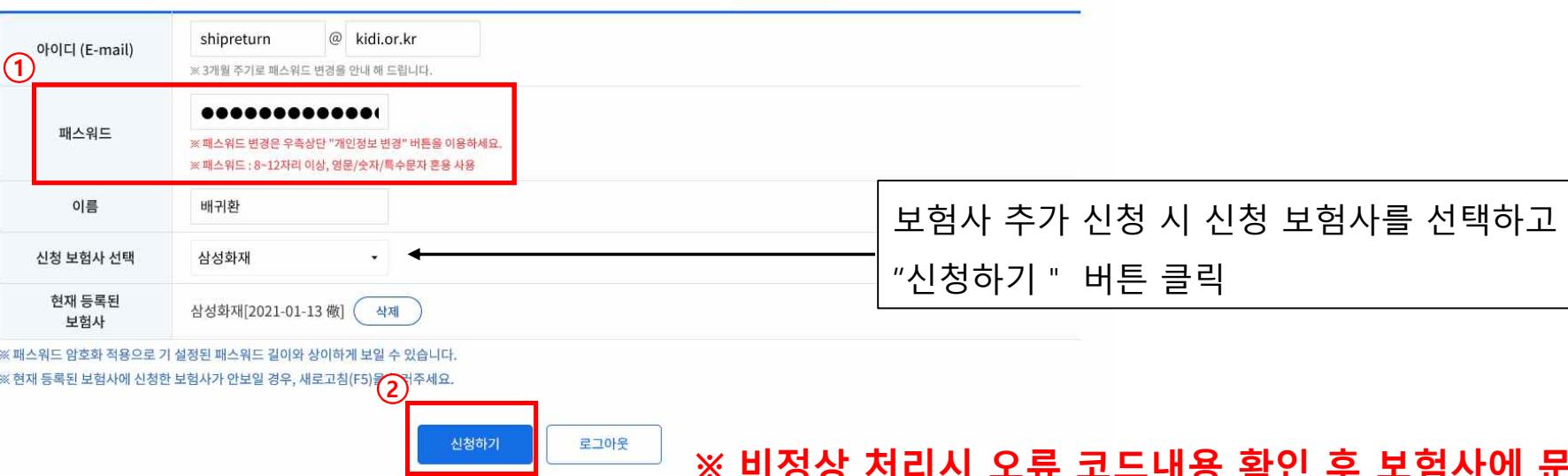
※ 패스워드 암호화 적용으로 기 설정된 패스워드 길이와 상이하게 보일 수 있습니다.
※ 현재 등록된 보험사에 신청한 보험사가 안보일 경우, 새로고침(F5)을 해주세요.

②

보험사 추가 신청 시 신청 보험사를 선택하고
"신청하기" 버튼 클릭

신청하기

※ 비정상 처리시 오류 코드내용 확인 후 보험사에 문의 바랍니다.

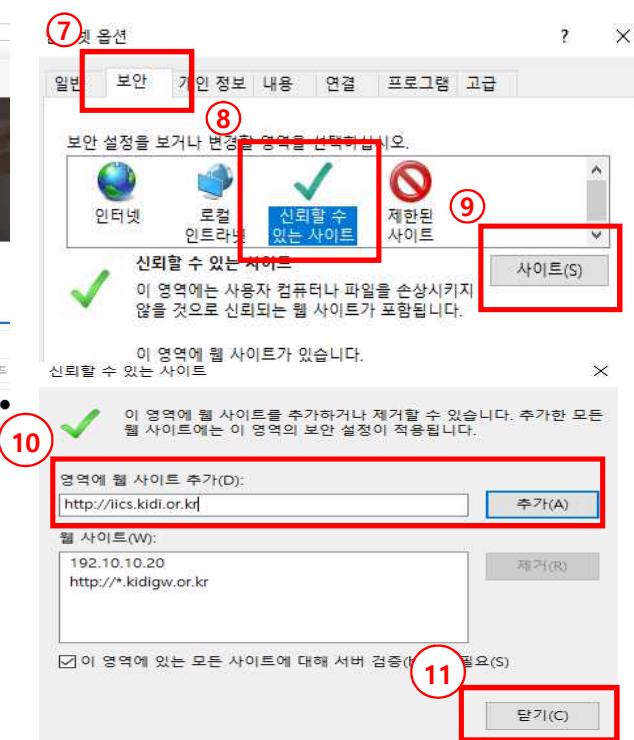
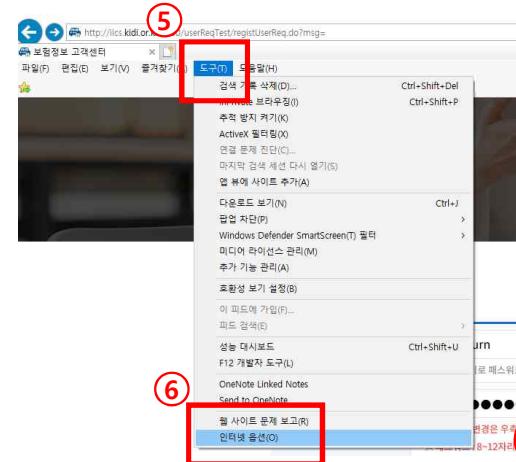
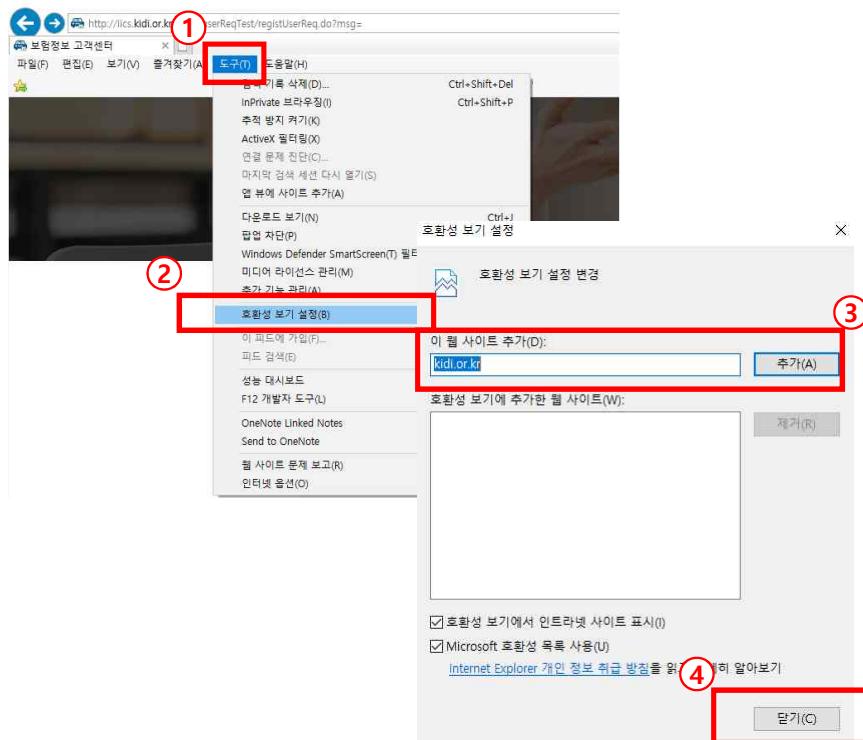


FAQ1. 신청하기 버튼을 눌러도 아무런 반응이 없습니다

· 원인 : 사용하시는 PC의 보안설정에 의한 신뢰 및 호환성 등록되지 않은 사이트 차단

· 조치방법 : 도구 메뉴 → 호환성 보기 설정 → “추가” 버튼클릭 → 닫기

도구 메뉴 → 인터넷 옵션 → “보안” 탭 → 신뢰할 수 있는 사이트 클릭 후 “사이트” 버튼 클릭 → “추가” 버튼 클릭 → 닫기



FAQ2. FAQ1 가이드 대로 조치했으나 신청하기 버튼을 눌러도 아무런 반응이 없습니다.

- 원인 : 사용하시는 PC의 보안설정에 의한 신뢰 및 호환성 등록되지 않은 사이트 차단
- 조치방법 : 사용하시는 PC의 문제입니다. 다른 사용자PC에서 진행하시거나 휴대폰으로 접속하셔서 이용자 등록 진행 부탁드립니다.

FAQ3. 성명 또는 주민등록번호가 변경되었습니다. 신청을 어떻게 하면 될까요?

- 조치방법 :
 - ① 신청하시고자 하는 보험사(원수사)에 요청하시어 기존 보험정보망 이용자 정보를 삭제 처리 요청
 - ② 보험사에서 삭제 처리 한 이후 보험정보망 이용자 사이트에 접속하여 매뉴얼대로 신청 진행

FAQ4. “신청하기” 버튼 클릭 후 ‘기타코드 오류(70)’ 메시지가 발생됩니다.

- 답변 : 보험정보망에 기 등록되어 있는 설계사 번호와 중복이 발생되는 케이스입니다. [보험사에 문의](#)하셔서 확인하시면 됩니다.

FAQ5. “신청하기” 버튼 클릭 ‘보험사 승인거절’ 메시지가 발생됩니다.

- 답변 : 신청하시려는 보험사에 신청자의 정보가 없어 발생되는 메시지 입니다. [보험사에 문의](#) 바랍니다.

※ 기타 등록관련 문의 : [보험정보 고객센터\(1670-3240\)](#)